



Förarhandbok

Bilfrakt.se har ett certifierat ledningssystem inom kvalitet och miljö. Vår övergripande inriktning styrs av en vision, affärsidé och företagspolicy. Denna bryts ner i konkreta mål för verksamheten som kontinuerligt ses över.

Alla, leverantörer, deras personal och Bilfrakt.se:s medarbetare är skyldiga att känna till och efterleva de krav som berör dem i Bilfrakt.se:s ledningssystem.

Vidare har alla skyldighet att känna till och efterleva de krav som ställs på Bilfrakt.se i de avtal som finns med kunder och som leverantörerna på något sätt är engagerad i.

Följden av detta blir givetvis omvänt att Bilfrakt.se är skyldig att informera berörda leverantörer och förare om de krav som Bilfrakt.se och dess kunder ställer.

Denna handbok är en viktig länk i ledningssystemet. Därför är det av största vikt att varje förare avsätter tid för att ta till sig denna information.

Boken som är ett samtryck med Sveriges Åkeriföretag och Maskinentreprenörerna skall tillsammans med övriga handlingar finnas med vid utförande av uppdrag för Bilfrakt.se.

Fredrik Persson
VD

Innehåll

Åtgärder vid olycka	3
Vår värdegrund, vision, affärsidé.....	5
Koncernstruktur, organisation.....	7
Ledningssystem, företagspolicy.....	8
Trafiksäkerhetspolicy.....	9
Alkohol- och drogpolicy.....	9
Utbildning och kompetens	10
Förarfokus.se.....	11
Sparsam körning	12
Generella krav delägare, förare, fordon	14
Orderunderlag, fordonsdator.....	16
Krav på eget garage	17
Farligt avfall.....	17
Speciella krav vissa transporter	18
Avvikelser, förbättringar.....	20
Delägarnas roll	21
Miljöhänsyn	21
Inköpspolicy.....	22
Alkolås	22
Drivmedel, oljor, däck	22
Säkerhetsdatablad	23
Miljöstation – farligt avfall	24
Transport och maskinuppdrag.....	24
Droger	26
Uppföljning/revision	26
Yrkestrafikrådet	27
Blanketter, egna anteckningar.....	28

Boken förvaras tillsammans med miljövarudeklaration fordon, anhöriglista, avvikelserappport-/förbättringsförslag övriga handlingar som krävs för uppdragens utförande.

Varje förare har en personlig handbok.

OBS! Fyll i kravlistan längst bak i boken! (direkt krav på förare av anläggningsfordon, men alla fyller i anhöriguppgifterna)

Åtgärder vid trafikolycka

- Gör en bedömning av hjälpbehovet.

RING Larmnumret 112

Assistancekåren

020-91 29 12

Falck

020-38 38 38

Då du ringer skall du uppge:

1. Ditt namn
2. Varifrån du ringer
3. Typ av olycka
4. Antal skadade
5. Typ av skador

- Ge nödvändig första hjälp medan du väntar på ambulans
- Varna andra trafikanter så att ytterligare olyckor undviks
- Sätt upp varningstrianglar snarast möjligt
- Om någon dött eller skadats svårt, får fordonen bara flyttas om dess placering är till fara för trafiken
- Utred händelseförloppet. Fyll i skadeanmälan, så fullständigt som möjligt, tillsammans med motparten. Anteckna vittnens namn och adress samt vad de har sett
- Diskutera inte, utredningen får avgöra vem som var vållande
- Städa upp innan olycksplatsen lämnas, kontakta vid behov markägare, trafikverket eller andra berörda, annars föreligger åtalsrisk för smitning
- Anmäl omedelbart händelsen/olyckan till trafikledning, ditt åkeri och försäkringsbolag. Vid allvarliga tillbud och skador skall även en anmälan göras till Arbetsmiljöverket

RING själv eller avdela någon att ringa

- **Säkerhetsrådgivare (när företaget har sådan)**
- **Räddningstjänsten, Umeå 090-16 22 20, Skellefteå 0910-73 50 00, Luleå 0920-45 65 00 och Överkalix 0926-101 31 efter kontorstid 0910-108 03. Gäller även Lycksele, Storuman och Lycksele för icke brådskande ärenden**
- **Ditt företag**
- **Bilfrakt.se 090-10 34 00 eller 0910-72 55 00**

L4

Åkeriet/entreprenadföretaget och Bilfrakt.se kan sedan hjälpa dig att få sakkunnigt stöd vid allvarliga olyckor. Slussa ev. massmedia direkt till Bilfrakt.se:s VD.

Om olyckan varit framme och du vill prata med någon sakkunnig för hjälp och stöd det kan vara läkare, psykolog eller någon annan sakkunnig.

Ring då följande nummer

TRYGG HANSA	020-111 18 60	Krisstöd dagtid
KOLLEGAHJÄLPEN	020-59 60 00	SOS-alarm svarar
PREVIA	0910-70 84 80	Krisstöd dagtid
	090-71 88 00	

Kollegahjälpen är ett samarbete mellan Sveriges Åkeriföretag och TYA, stöds av Trygg-Hansa, Länsförsäkringar och Folksam.

Miljöolycka

Vid olycka där risk för miljöpåverkan föreligger skall den person som är närmast tillgänglig snarast vidta snabba åtgärder för att minimera följderna. Vid smärre incidenter kan personalen själv utföra praktiska åtgärder som t.ex. suga upp oljespill med absorptionsmedel, valla in och förhindra spridning av utsläpp. Vid större händelser skall räddningstjänst, miljökontor och i förekommande fall polis och ambulans tillkallas.

Vid alla miljöutsläpp skall avvikelserapport skrivas eller att incidenten rapporteras direkt in till miljöansvarig.

Om oss

Bilfrakt Bothnia AB eller Bilfrakt.se som är marknadsnamnet, har kontor i Umeå, Skellefteå, Lycksele, Storuman, Tärnaby och Malå samt terminaler i Umeå, Skellefteå, Luleå och Överkalix. NKL (Nordisk Kyl Logistik AB) är ett delägt bolag med kontor och terminal i Östersund och Sundsvall. Vår primära geografiska marknad är Sverige med tyngdpunkt på Norrland men verksamheten är rikstäckande och internationell. Vi vill bidra till regionens utveckling samt värna om kundernas och delägarnas möjligheter till utveckling och bättre konkurrenskraft.

Vår värdegrund

”Tillsammans på väg framåt”

Vår värdegrund beskriver det som skall guida vårt dagliga arbete och agerande.

Med vår värdegrund vill vi inspirera till att skapa utveckling och framgång.

Värdegrunden uttrycker det vi anser vara långsiktigt hållbara och bärande idéer för att skapa positiva värden och effekter för kunder, medarbetare, delägare och samhället. Värdegrunden är ett stöd/verktyg för den ständiga utvecklingen vi vill upprätthålla; ett vardagsnära, engagerat, kreativt och lösningsinriktat förhållningssätt

Vi vill verka för:

- Engagerade, aktivt stödjande och bidragande medarbetare och ägare som mår bra, trivs och utvecklas
- Att våra kunder uppfattar oss som omtänksamma, pålitliga och förtroendeskapande
- En offensiv utveckling av vår kompetens att skapa önskvärda effekter
- Ett Bilfrakt.se som uppfattas som ett kreativt och utvecklingsinriktat företag med en stark vilja att ständigt förbättra sig

Vision

Bilfrakt.se ska vara en ledande internationell logistikpartner med lokal förankring där kundvärdet alltid sätts i fokus.

Värdeskapande system ska utvecklas genom kompetens och hög förändringshastighet.

En sund etik ska råda i samspelet mellan alla människor som berör av vår verksamhet.

Detta innebär

- att vi ska vara ett ledande transport- och logistikföretag,
- att vi ska ge maximal kund- och ägarnytta,
- att vi ska vara en integrerad del av kundernas verksamhet,
- att vi ska arbeta med modern teknik,
- att vi ska vara ett kunskapsföretag i alla led och
- att vi ska vara ett bra ställe att arbeta på.

Rätt attityd – vår ledstjärna

Affärsidé

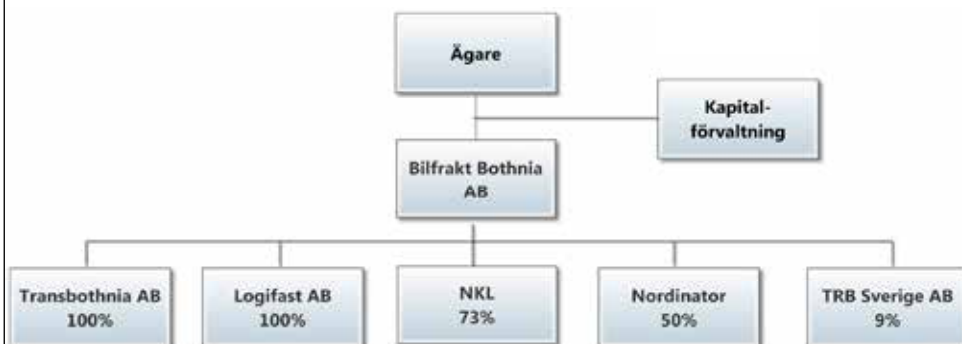
Bilfrakt.se skall vara en internationell aktör som ökar värdet i kundens process genom att leverera effektiva logistiklösningar.

Bilfrakt.se skall säkra det totala logistikflödet. Genomförandet sker och utvecklas i samverkan med ledande aktörer.

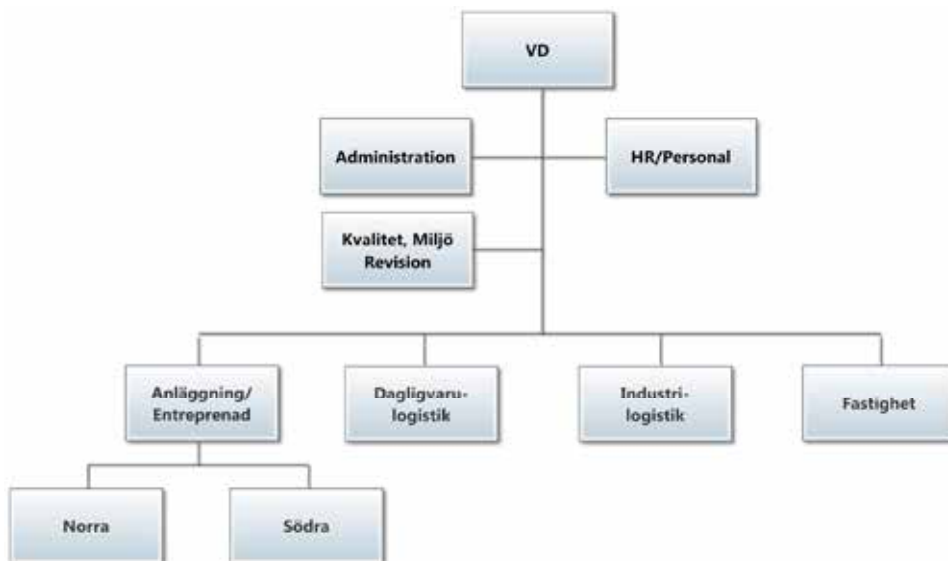
Våra ledord är: Utveckling av kundvärdet
Hög genomförandehastighet
Hög kompetens och rätt attityd
Rätt kvalitet och minsta möjliga miljöpåverkan

I fordonsparken, ca. 1100 fordon och maskiner som ägs av 230 delägare, finns kompetens för att hantera kundens hela logistikbehov.

Koncernstruktur



Organisation



Ledningssystem

ALLMÄNT

Syftet med vårt ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö är att hela organisationen ska utföra våra tjänster med så hög kvalitet att bakom varje uppdrag finns en nöjd kund.



L8

Företagspolicy

Vi ska:

- **genom samarbete engagemang och flexibilitet leverera och ständigt utveckla tjänster och produkter i enlighet med kundens behov och önskemål.**
- **värna om en hållbar miljö genom att alltid verka för att förebygga och ständigt minska utsläpp till luft, mark och vatten samt att minst uppfylla myndigheternas krav.**
- **med systematiskt arbetsmiljöarbete engagera medarbetare att medverka till god livskvalitet i arbetet och på fritiden. Vi ska uppfylla ställda lagkrav och andra krav som vi berörs av och som kan relateras till arbetsmiljön.**

Trafiksäkerhetspolicy

Vi skall ha sådana attityder till och värderingar beträffande trafik och medtrafikanter, att företaget blir att betrakta som ett gott föredöme i trafiken.

Detta skall uppnås genom att:

- informera och utbilda berörda delägare och förare i trafiksäkerhetsfrågor
- planera uppdrag så att föraren alltid ges utrymme att anpassa körningen till rådande förhållanden samt gällande och särskilda hastighetsregler
- egenkontroll utförs på fordonen så att de vid varje förhållande är i trafiksäkert skick
- alltid använda säkerhetsbälte
- förare genomgår regelbunden hälso- och synkontroll
- aldrig vara alkohol- eller drogpåverkad på arbetet
- särskild hänsyn tas till barn och oskyddade trafikanter

Alkohol och Drogpolicy

Bilfrakt.se vill vara en attraktiv arbetsgivare, som kännetecknas av bra arbetsmiljö, hög kvalitet och engagerade medarbetare.

Medarbetare som brukar och är påverkade av alkohol eller droger på arbetsplatsen försämrar både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön samt medför risker i arbetet för både sig själva och sina arbetskamrater.

Alkohol- och drogfria arbetsplatser är ett absolut krav. Alla medarbetare har rätt till en god, säker och trygg arbetsmiljö, därför ska Bilfrakt.se:s arbetsplatser vara alkohol- och drogfria.

Denna policy omfattar samtliga medarbetare i Bilfrakt.se och dotterbolag och innebär att alla ska behandlas likvärdigt oavsett befattning. Alla delägare med åkerier och anlitade åkerier med uppdrag

för Bilfrakt.se omfattas av det regelverk som beskrivs i denna policy. Policyn uttrycker den syn som arbetsgivaren och de fackliga organisationerna gemensamt har i dessa frågor.

Utbildning och kompetens

Basen för vår verksamhet är de samlade resurserna hos alla delägare. Bakom varje uppdrag ligger i hög grad du och alla kunniga och serviceinriktade medarbetare på fältet.

L10

För att arbeta mot vår vision, vår företags- och trafiksäkerhetspolicy erbjuder vi kontinuerligt utbildningar för att höja din och dina kollegers kompetens. Målet är att alltid kunna garantera kvaliteten i hela kedjan.

Lagen om Yrkeskompetensbevis YKB har nu funnits i ett antal år och innan september 2016 skall alla yrkesförare ha gått fortbildningen om 35 timmar. Detta gäller förare som yrkesmässigt framför fordon över 3,5 ton. Yrkeskompetensbeviset gäller sedan i fem år.

Fortbildningskravet gäller i hela EU och avsikten är att höja trafiksäkerheten, minska miljöbelastningen och höja statusen på yrket. Utbildningen får endast anordnas av utbildare som godkänts av Transportstyrelsen. Bilfrakt.se erbjuder sina delägare ett koncept för fortbildningen av sina medarbetare. Alla utbildningar finns på www.bilfrakt.se där du också kan anmäla dig.

I många av våra uppdrag ställs specifika krav på särskild kompetens. Det kan vara kund- eller lagkrav. Exempel på utbildningar vi erbjuder i detta fall är Säkerhet på väg, ADR Farligt gods, Tempererade transporter, Truckförarutbildning, Lastsäkring mm.

Vi har även kortare genomgångar kring krav och rutiner som våra kunder ställer vid specifika uppdrag. Kunderna vill på detta sätt säkra sitt kvalitets-, miljö och trafiksäkerhetsarbete. Anmälan till utbildningarna görs på www.bilfrakt.se. Vi erbjuder även våra kunder att delta i de utbildningar vi anordnar. Frågor om utbildning kontakta utbildningsansvariga på Bilfrakt.se.

Förarfokus.se

Förarfokus.se är en unik utbildning som omfattar Kundbemötande, Kvalitet, Miljö, Arbetsmiljö och Trafiksäkerhet, framtagna tillsammans med BDX och Örnfrakt. Utbildningen är avsedd för såväl rutinerade lastbils- och maskinförare som orutinerade förare på väg in i yrket. Alla ska lära dig bli riktigt bra eller, om möjligt, bättre. Målet är att alla förare ska ha gått denna utbildning. Alla nyanställda skall köra Förarfokus.se som introduktionsutbildning.

Utbildningen är webbaserad och nås från vår hemsida www.bilfrakt.se eller direkt på www.forarfokus.se.

Där registrerar man sig som användare och får ett eget konto som sedan kan administreras av var och en om man flyttar, byter arbetsgivare, mobilnummer eller dylikt.

Efter registreringen är det bara logga in och ”köra” utbildningen som tar en dryg timma. Utbildningen avslutas med ett slutprov som vid godkänt resultat resulterar i ett utbildningsbevis i form av ett plastkort, direkt hem i brevlådan.



Spara bränsle och tusenlappar

Sparsam körning innebär bland annat en körstil med framförhållning, undvikande av stopp och kraftiga inbromsningar, användande motorbromsen i stället för fotbromsen, körning på så hög växel som möjligt samt ett kontinuerligt underhåll, t.ex. håller rätt däckstryck.

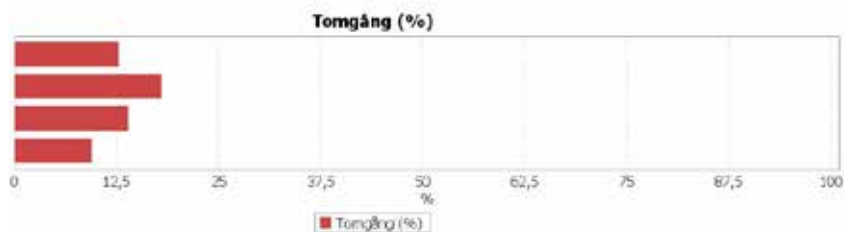
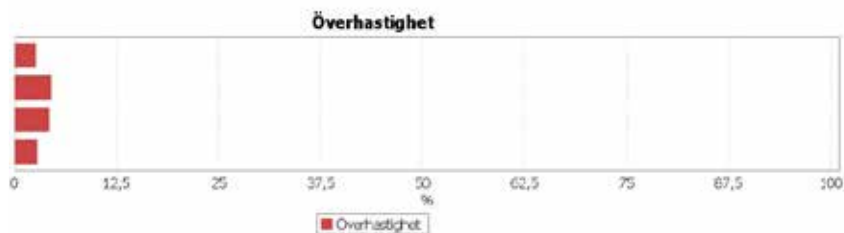
Sparsam körning är ett utbildningspaket som lär ut bränslesnål och ekonomisk körning samtidigt som miljön värnas. Det handlar om teknik, miljö och ekonomi i samverkan. För ditt företag medför det lägre bränsle- och reparationskostnader, minskade utsläpp av koldioxid och andra skadliga emissioner samt förbättrad trafiksäkerhet och arbetsmiljö.

Motivation är A och O för långsiktiga besparingar

Det har visat sig, att föraren en tid efter genomgången utbildning i sparsam körning, ofta återgår till sin ursprungliga körstil. Därför är det viktigt med ett engagemang i hela företaget.

Genom att företaget följer upp utbildningen och genomför olika åtgärder för att öka förarnas motivation att köra sparsamt uppnås en varaktig förändring. Att ändra ett beteende tar tid och kräver engagemang både från ledning och förare.

I vår fordonsdator finns en modul för sparsam körning. I denna registreras förutom bränsleförbrukning även förarens beteende i körsituationen. Detta visas i överhastighet, tomgångskörning och utrullning. De två första skall vara då låga som möjligt medan utrullning skall vara så hög som möjligt. Utrullningen mäter utnyttjandet av den levande kraften utan att samtidigt bromsa bort den. Nedan ses fyra fordon under en månad. De röda staplarna skall vara korta och de gröna långa. Genom att ständigt förbättra dessa parametrar uppnås en bränslebesparing.



Vi har idag kundkrav på oss att våra förare skall vara utbildade i sparsam körning. Dessutom har vi i vårt miljöarbete mål att minska vår miljöpåverkan och minska utsläppen från våra fordon.

Kunder som idag kräver utbildning i sparsam körning är bl.a. Trafikverket, ICA, Skanska, NCC m.fl.

Vi har avtal med Sveriges Trafikskolor Riksförbund för utbildning och är också engagerade i Sparcoach Ek. Förening.

Generella kvalitetskrav för delägarföretag

- Trafiktillstånd och dispenser för transportens utförande
- Inneha trafik/maskinförsäkring, ansvars- och företagsförsäkring
- Gällande maskinbesiktning för maskiner med besiktningskrav
- Arbetsgivaren skall följa gällande avtal och överenskommelser som tecknats mellan arbetsmarknadens parter
- Känna till och följa Bilfrakt.se:s företags-, trafiksäkerhet, alkohol- och drogpolicy samt inköspolicy
- Ha rutiner för nödlägen och att dessa är genomgångna med all personal
- Delta i och ge sina förare möjlighet att delta i utbildningar och möten som Bilfrakt.se kallar till

Nedanstående skall finnas i fordonen:

- Åkeri- eller ME-handboken tillhandahålls varje förare
- Miljödeklaration på fordonet
- Anhöriglista (listan finns i slutet av boken)
- Aktuella 16-punkters Säkerhetsdatablad
- Avvikelse rapporter
- Kvittrerad checklista (gäller anläggningsfordon, listan finns i slutet av boken)
- Tillstånd för farligt/annat avfall

Generella krav för föraren

- Inneha giltigt körkort med nödvändig körkortklass
- Yrkeskompetensbevis (gäller för alla efter 2016)
- För maskinförare, yrkesbevis eller utbildningsbok
- Genomgått Förarfokus.se
- Genomgått de kurser som krävs för transportens utförande
- Genomgå de miljö och kvalitetskurser som Bilfrakt anordnar
- Följa Bilfrakts ledningssystem
- Alltid rapportera avvikelser till kontoret
- Alltid positivt bemöta våra kunder och transportledning
- Kännedom om de lagar som styr transporten (se denna handbok)
- Tempererat gods, gör kontroll på temperatur innan lastning. **OBS!**
Det går endast bibehålla lastens temperatur – ej sänka.

Generella krav på fordonet

- Alltid vara i trafikdugligt och representativt skick
- Skador och läckage åtgärdas omedelbart
- Medföra ”första hjälpen” utrustning
- Brandsläckare
- Medföra tillförlitligt förankringsmaterial för godset
- Medföra saneringsutrustning
- Utrustade med kalibrerat alkoholås

Profilering

En stark och tydlig profil är inte bara viktig, den är en överlevnadsfaktor för all effektiv kommunikation. Vi kallar det gärna vårt visuella språk. Med tydliga riktlinjer och med en stor portion vilja ska vi lära oss tala det flytande.

Det hänger på oss alla.

Det är viktigt att vi tillsammans i alla situationer och i alla tänkbara miljöer är medvetna om hur vi vill uppfattas - hur vi kommunicerar. Omvärlden ska både känna oss och känna igen oss. Det personliga bemötande är lika viktigt som fordonets utseende. Med ett gemensamt engagemang och en tydlig profileringshandbok har vi alla förutsättningar att visa vilka vi är.

Det är därför viktigt att kontakta vår profileringsansvarige vid alla investeringar i nya eller begagnade fordon eller maskiner.



Rutin för orderunderlag

- Kundens fullständiga namn och adress
- Arbetsplats och kontonummer
- Arbetets början och slut
- Godsslag och arbetsbeskrivning
- Antal timmar, kilometer och kvantitet
- Eventuell övertid och extrautrustning
- Föraren skall skriva under transportsedeln/maskinrapporten
- Lämnas in för fakturering direkt efter utfört uppdrag, vid kontinuerligt arbete lämnas underlagen in **minst en gång i veckan**

L16

Fordonsdator

I och med införandet av fordonsdatorn förändras även rutinen för orderdokumenten. Dessa kommer direkt in i fordonsdatorn och återrapporteras från denna. På detta sätt ökar kvaliteten och säkerheten, telefonkostnaderna minskar, snabbare återrapportering, effektivare transportplanering mm.

Fordonsdatorn innehåller en rad tjänster som orderhantering, snabbmeddelanden, positionering, körtidsregistrering, förarens tidrapportering, bränsleuppföljning, sparsam körning, temperaturövervakning, trafiksäkerhetsuppföljning, avläsning av digital färdskrivare och händelseregistrering.



Krav på Eget Garage

Bränslecisterner godkända och besiktade

Oljor och Kemikalier förvaras på ett betryggande sätt så att inget läckage kan hamna i avlopp eller dagvatten

Spill av olja och kemikalier hanteras enligt Miljöbalken, dvs.

- Säker förvaring av spillet från egen verksamhet
- Transport av spill utförs av delägarföretag med tillstånd från länsstyrelsen, det finns en möjlighet att söka för Farligt avfall från egen verksamhet också.
- Dokumentation över det farliga avfallet, skyldighet av sparas i 5 år.

OBS! Felaktig hantering av Farligt avfall räknas som en brottslig handling, ex. uppeldning av spillolja har i förekommande fall lett till 80 dagsböter.

Farligt avfall

T.ex. förorenad jord, muddringsmassor

- Tillstånd att transportera farligt avfall (utfärdas av Länsstyrelsen)
OBS även annat avfall kräver tillstånd
- Kopia av tillståndet skall finnas i fordonet
- Kontakta transportledning innan transport påbörjas
- Kvantitet med bifogad vågsedel lämnas alltid in med orderunderlaget
- Dessa transporter ska dokumenteras på särskild blankett, uppdragsgivaren ordnar detta. **OBS! Kör inte utan ifylld blankett.** (Kontakta transportledningen)

Farligt gods

- Säkerhetsrådgivare
- ADR utbildade chaufförer
- Följa gällande lagstiftning
- Personlig skyddsutrustning
- ADR klassade fordon krävs i vissa fall
- Rapportskyldighet till Bilfrakt.se och säkerhetsrådgivare på avvikelserapporten vid olycka eller tillbud

OBS! Om villkoren för farligt- gods eller avfall resp. vanligt avfall ej uppfylls, kan inte transporten genomföras.

Speciella krav

Fjärrtransporter

- Väl rengjort flak
- Kontroll av godset, anmäl skador/avvikelser snarast
- Befintlig skada/avvikelse måste godkännas av avsändare
- Stämpla fraktsedeln med transportörstämpel
- Anmärk eventuella skador på fraktsedeln

Distributionstransporter

- Kontroll av gods för överensstämmelse med orderunderlaget
- Anmärk eventuella skador på fraktsedeln

Livsmedeltransporter

- Bilfrakt.se är ett registrerat livsmedelsföretag
- En HACCP-plan styr hantering och transporter av livsmedel
- Materialkännedom om de produkter som ska transporteras
- Kyl och värmeaggregat där så krävs
- Iaktta god hygien vid hantering av livsmedel
- Väl rengjort lastutrymme (*se instruktion nedan)
- Följ respektive kunds specifika krav
- Ingen sammanblandning av gods som kan inverka på livsmedlets kvalitet
- Kontinuerlig eller stickprovsmässig provtagning på godsets temperatur, för att säkerställa obruten kyl/frys kedja, kommer att genomföras.

Instruktion för livsmedelstransporter

1. Fordonens skåp skall okulärbesiktas varje dag och vid behov även rengöras.
2. Fordonens skåp och hytt skall rengöras ordentligt en gång per vecka.
3. Utvändigt skall fordonen vara i representativt skick och rengöras när så är nödvändigt.

L18

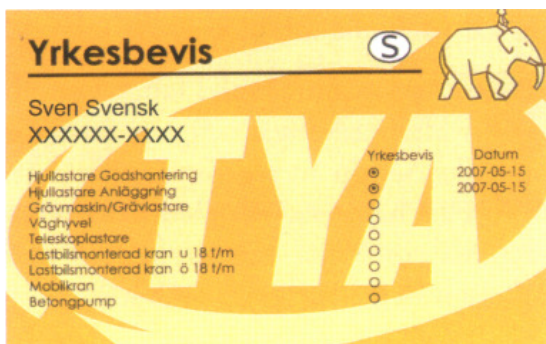
4. Åkeriet skall upprätta en loggbok i varje fordon där förare eller den personal som utför rengöringen skall notera:
 - a. Tidpunkt
 - b. Vad som gjorts
 - c. Om underhåll eller reparation är nödvändig
 - d. Skriva sin signatur
5. Förarens kläder skall vara rena och bytas så fort de smutsats ner.

Specialtransporter

- Kontrollera att generella dispenser för bilen är giltiga
- Dispensvillkoren gäller vid alla dispenstransporter
- Säkra godset enligt anvisningarna i denna handbok

Kranförare

Du som på transportavtalets yrkesområde hanterar en kran som är monterad på en lastbil med totalvikt över 3500 kg ska ha ett yrkesbevis som utfärdats av TYA. Samma sak gäller om du jobbar med kran monterad på släpvagn och dragen av en lastbil med totalvikt på över 3500 kg. Ett yrkesbevis för fordonsmonterad kran gäller både för förare av stycke gods- och timmerkranar. Det styrs av transportavtalet mellan Svenska Transportarbetareförbundet och Biltrafikens Arbetsgivareförbund. Om du innehar TYAs yrkesbevis anses du av branschen ha tillräcklig utbildning för att yrkesmässigt arbeta med fordonsmonterad kran. Detta krav gäller både om du är anställd och entreprenör.



Delägarnas roll

Den viktigaste kuggen i Bilfrakt.se:s miljöarbete är delägarföretagen. Maskin och transportuppdragen som utförs av åkarna/entreprenörerna står för huvuddelen av vår miljöpåverkan. Förutsättningen för att miljöarbetet ska fungera är därför att delägarföretagen arbetar enligt vår miljöpolicy, de uppsatta målen och de krav som ställs i ledningssystemet.

Förutom att arbeta efter riktlinjerna i ledningssystemet är en förutsättning att känna till de lagar, förordningar och föreskrifter som finns. De grundläggande lagstadgade miljökraven är miljöbalkens allmänna hänsynsregler varav de viktigaste anges i denna instruktion.

Miljöhänsyn

I miljöbalkens allmänna hänsynsregler finns **KUNSKAPSREGELN** som säger att:

”Alla som bedriver en verksamhet eller vidtar en åtgärd skall skaffa sig den kunskap som behövs för att skydda människors hälsa mot skada eller olägenhet”

Använd om möjligt certifierade företag för service/rep, tvätt och däck. Rekommendation: Tvätta på tvättanläggning, om fordonet spolats av är en grusplan bättre än på en belagd plan där vattnet går ut i dagvattensystemet.

I miljöbalkens allmänna hänsynsregler finns **PRODUKTVALS-REGELN** som säger att

”Alla som bedriver en verksamhet eller vidtar en åtgärd skall undvika att använda eller sälja sådana kemiska produkter som kan befaras medföra risker för människors hälsa eller miljön, om de kan ersättas med sådana produkter som kan antas vara mindre farliga. Motsvarande krav gäller i fråga om varor som innehåller eller har behandlats med kemisk produkt”

Avvikelse- förbättringsrapporter

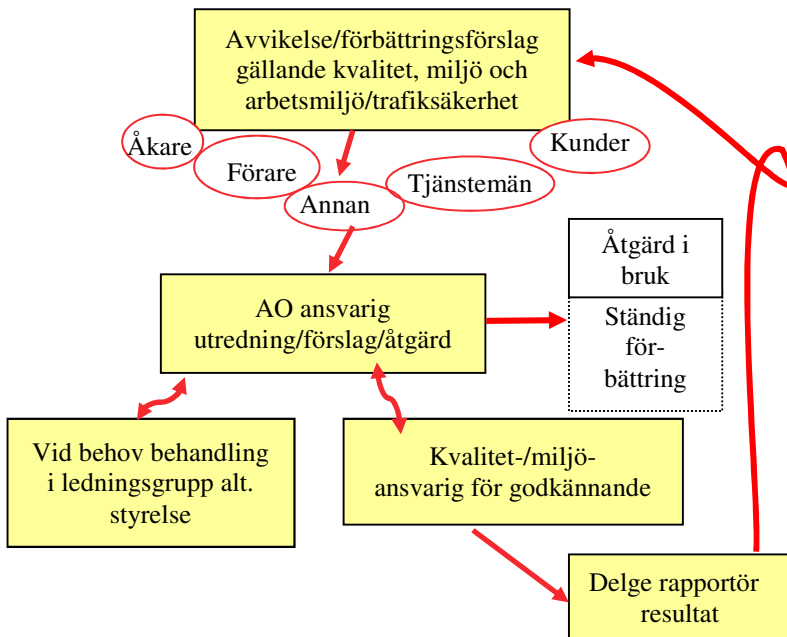
Alla delägare, åkare, förare och tjänstemän har ansvar för att rapportera avvikelser samt även föreslå förebyggande åtgärder där avvikelse ännu inte skett.

Ansvarig för att rätt åtgärd vidtas är i första hand affärsområdes- ansvarig eller där så erfordras VD.

Använd blankett eller ring in din rapport, i första hand till kvalitets- eller miljöansvariga.

Exempel på avvikelser:

- Trafikolycka
- Spill av olja, bränsle eller annat från fordonet
- Spill eller utsläpp från lasten
- Körskada på väg eller annat som medför miljöpåverkan.
- Bättre att anmäla en gång för mycket än att missa.
- Avvikelse rapporten ska även användas till förbättringsförslag



Hydrauloljor

KRAV

- Hydrauloljor som uppfyller miljökraven i svensk standard 15 54 34 med tillägget miljöanpassad skall användas där det är tekniskt möjligt

KOMMENTAR

Tänk på renligheten vid hantering av oljan, tänk också på att oljorna inte är (helt) blandbara. **Byt alltså inte utrustning** eller dyl. utan att veta om respektive olja klarar att blandas.

Närmare information om miljöanpassade hydrauloljor lämnas av miljöansvarig. TRB Sverige AB har en lista över rekommenderade hydrauloljor. Se www.trb.se. Där finns även råd vid byte av hydraulolja.

Däck

KRAV

- Däcken ska vara fria från HA-oljor och IPPD. Se lista på www.trb.se

Säkerhetsdatablad

KRAV

Aktuella Säkerhetsdatablad (16-punkters) skall finnas på de drivmedel, oljor och kemiska produkter som används. Informationen skall finnas där produkterna används eller lagras. Säljare av dessa produkter är skyldiga att tillhandahålla säkerhetsdatablad.



Inköspolicy

För att uppnå företagets kvalitets och miljömål ska inköpen vara de bästa möjliga utifrån våra kostnads- och leverantörsbedömningar.

Inköp

ALLMÄNT

Vid alla inköp av produkter och tjänster skall miljöhänsyn tas. Det alternativ som är bäst ur miljösynpunkt skall väljas om det uppfyller övriga krav på funktion, tillförlitlighet och ekonomi.

Kvalitetskrav för inköp

- I möjligaste mån kvalitetscertifierade företag.
- Leverantören uppfyller specificerade krav.
- Leverantören har kund- och avvikelseansvarig för Bilfrakt.se
- Leverantören godkänd pga. tidigare goda erfarenheter.
- Leverantören uppfyller ekonomiavdelningens krav på soliditet

Alkolås

I Sverige dödas varje år minst 125 personer i alkoholrelaterade olyckor och antalet alkohol- eller drogpåverkade förare på våra vägar har ökat. Bilfrakt.se har ett krav på alkolås i anlitade fordon. Detta är en viktig kvalitetssäkring av vår verksamhet. Tillsammans i TRB Sverige AB har en utvärdering gjorts av alkolåsen. De som rekommenderas är

- Dräger Interlock XT
- SmartStart Alkolås
- ACS Alkolock V3

Drivmedel

KRAV

Diesel

- Endast diesel MK1 skall användas i transport- och maskinuppdrag

Smörjmedel

KRAV

- Syntetiska eller vegetabiliska smörjmedel skall används där det är tekniskt möjligt

Körsätt

KRAV

- Bränsleförbrukningen skall hållas låg genom ett mjukt körsätt
- Tomgångskörningsförbud (max 1 min) gäller inom tätbebyggda områden
- Sparsam körning, utbildning som vissa uppdragsgivare ställer krav på att förare ska ha.
- Utbildningens mål är att sänka bränsleförbrukningen med 10-20 %. En verkligt god kunskap som ger direkt klirr i kassan och är ett bidrag till att minska växthuseffekten, genomför utbildning när det passar bäst.

Saneringsutrustning

KRAV

- skall finnas i fordonet

Vid utsläpp i närheten av avlopps- eller dagvattenbrunn:

Använd laminerad duk eller plastsäck som lock för brunnen, skotta på sand eller liknande för att säkerställa dukens tätning. Sanera med saneringsmedlet genom att strö ut över utsläppet, sopa runt så att oljan sugs upp. När oljan är absorberad ta rätt på det använda medlet, använd sopsäck för detta. Kom ihåg att absorberad olja är farligt avfall, som skall lämnas på miljöstationer. Saneringsutrustning finns att köpa på kontoren.

Viktigt:

Anmäl oljeläckage till räddningstjänsten, kommunen och närmaste Bilfraktskontor. Det är bättre att ringa för ofta än att inte ringa alls.



Miljöstation – farligt avfall

Det krävs tillstånd från Länsstyrelsen för att transportera farligt avfall. Avfall som spillolja, oljefilter, batterier, glykol, absorptionsmedel som använts (olja, glykol eller dyl.), tom dunkar (olja, glykol eller dyl.) mm. räknas som farligt avfall och skall förvaras på ett säkert sätt, slutna kärl i låst utrymme med tak samt fritt från avlopp, så risk för miljöskada ej föreligger.

Miljöstation finns inom varje kommun. Lämna ditt avfall vid dessa stationer. På respektive kommuns hemsida finns mer information om farligt avfall.

Transport och maskinuppdrag

ALLMÄNT

Vid uppdragets genomförande skall miljöhänsyn tas i mesta möjliga omfattning.

Avtal

KRAV

- Bilfrakt Bothnia ska vid tecknande av avtal noga tillse att överlast inte ska förekomma, att hastigheten ej ska överstigas för att klara transportkraven samt att ”Kör och Vilotiderna” respekteras.
- Föraren ansvarar för att last- och hastighetsregler samt kör och vilotider följs.

Fyllnadsgrad

KRAV

- Åtgärder för att öka fyllnadsgraden och lastförmågan skall alltid eftersträvas
- Åtgärder för att öka andelen returtransporter skall alltid eftersträvas

Droger

KRAV

- Inom Bilfrakt.se skall alla **helt avstå** från användande av: **Narkotika**, såväl på arbetstid som på fritid. **Alkohol**, all förtäring och berusning under arbetstid.
- All icke medicinsk hantering och konsumtion av narkotika är kriminell och accepteras därför inte i någon form på vår arbetsplats.
- Langning och innehav av olagliga narkotikaklassade medel leder till polisanmälan.
- Chefen och närmast överordnad har av säkerhetsskäl skyldighet att på ett ansvarsfullt sätt avvisa en drogpåverkad anställd från arbetsplatsen.

Uppföljning/revision

ALLMÄNT

- Uppföljning av delägarföretagens miljöpåverkan sker utifrån de uppgifter som journalförs och rapporteras in till Bilfrakt.se
- Uppföljning när det gäller delägarnas miljöarbete och efterlevnad av miljöledningssystemet sker genom interna revisioner och vid certifiering och sedan även av externa revisioner. Vid revisionerna granskas systemet och dess funktion administrativt och praktiskt, systemrevisioner och kontor sker varje år.

Journalföring och rapportering

KRAV

- Journalföring av bränsleförbrukning, mätarställning mm. skall ske löpande
- En årlig miljöuppföljning (särskild blankett, Miljöstatus fordon) skall lämnas till Bilfrakt efter utskick

Det är viktigt att journalföringen sker löpande eftersom allt fler kunder kräver kvartals- och månadsredovisningar av förbrukning och körsträcka

Revision

KRAV

Delägarna skall bereda miljö och kvalitetsrevisorerna möjlighet att utföra de intervjuer, inspektioner och dokumentgranskningar som efterfrågas. Detta gäller för interna, tredje parts certifiering samt de revisioner som gäller för underentreprenör.

Yrkestrafikrådet

Bilfrakt.se är med i detta råd, ta kontakt med NTF. Det här är det forum som du kan vända dig till med frågor och tips som kan göra yrkestrafiken och följaktligen säkerheten bättre på våra vägar.

Ring

NTF

090-184480

I länsrådet ingår de fackliga förbunden inom transportnäringen samt

- Polisen
- Länstrafiken
- Svenska Taxiförbundet
- Sveriges Åkeriföretag i Norr
- Kommuner och Trafikverket



Krav på motorfordon och arbetsmaskiner

Åkeri:		Bilfrakts internummer:		
Fordon/maskintyp	Reg.nummer Fordon		Reg.nummer Trailer/slöp	
Fordonets Euroklass/ Maskinens avgasklass	Maxlast:	bil	Maxlast:	Ekipage
	Totalvikt BK1:	bil	Totalvikt BK1:	Ekipage
Trafikansvarsförsäk. fordon/Entr.ansvarsförsäkring (minst 200 basbelopp – omfatt. sak- & personskada)				
Försäkringsbolag:			Försäkringsnummer:	
OBLIGATORISKA UPPGIFTER				
Nedanstående ska vara uppfyllt innan arbetet startas	Fordon	Slöp	Arbetsmaskin	Förtydligande
Trafikillstånd				
Besiktningssprotokoll / Besiktningssbok och serviceintyg				Ska finnas i fordonet/maskinen
Extra bromskontroll				Ska vara utförd inom 8 mån. från kontrollbesiktning
Besiktning lyftredskap/kranarm				
Färdskrivare				Diagramblad/digital kopiering ska redovisas efter anmodan
Alkolås i fordon > 3,5 ton				
Varningslykta				Synlig 360° runt fordonet, avst. 20 m & en höjd av 1.2 m
Backvarning, godkända lyktor				Krav Fordon/Dumper
Försedd med backningskamera				
CE- märkning finns				
Specifikation enl. 2006:105				Endast vid beställarkrav
Redovisa bränsleförbrukning				Endast vid beställarkrav
Diesel miljöklass 1 eller bättre, inblandning förnyelsebart drivm.				Förnyelsebart drivmedel är endast krav i storstäderna.
Brandsläckare, förbandslåda och absorptionsmedel				Ska medföras i fordonet/maskinen
Jag använder märkningspliktiga kemiska produkter som inte är förtecknade på arbetsplatsen				
Miljömässig hantering/förvaring av driv-, smörjmedel och kemikalier ska ske				
<input type="checkbox"/> Ja (Förteckning med säkerhetsdatablad skall upprättas och lämnas till PC)			<input type="checkbox"/> Nej	
ÖVRIGA KOMPLETTERANDE UPPGIFTER				
Nedanstående frågor besvaras med kryss ja- eller nej	JA	NEJ	Förtydligande	
Finns tillstånd för transport av avfall?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Finns tillstånd för transport av farligt avfall?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Transporterar företaget Farligt Gods?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Säkerhetsrådgivare:	
<i>Jag som ansvarig för detta fordon intygar att ovan angivna uppgifter är korrekta och kommer att kontrolleras och hållas i fungerande skick.</i>				
Underskrift			Datum	

Personlig kravlista på förare vid arbete på väg

Blanketten är upprättad med utgångspunkt från Riktlinjer för fordon i NCC, Skanska, Arbetsmiljölagstiftningen, Trafikverkets publikationer 2006:105, IFS 2003:1 och Trafikverkets kompetenskrav inom arbete på väg TRV 2011/44052A. Uppgifterna gäller tillsammans med aktuellt avtal

Denna sida ska fyllas in av samtliga fordons- och maskinförare i projektet. Detta är samtidigt en kvittens på att du mottagit arbetsplatsinformation. Dokument som gäller för fordon/maskin ska vara ifyllt.

Kopia på blanketterna lämnas till platsledning.

Namn på företaget där jag arbetar:

Fordonets regnr./ Bilfrakts internnr:

Jag har ID06, nummer:

Jag har inte ID06

Jag heter:

Tel. bostad:

Personnummer:

Tel. arbete:

Tel. mobil:

Närmast anhörig:

Tel. bostad:

Relation:

Tel. arbete:

Tel. mobil:

Jag har följande utbildningar:

Körkortsklass

Ange datum för utbildning:

Yrkesförarbevis

Säkerhet på väg eller Arbete på väg Nivå 1 och Nivå 2

Grundutbildning arbetsmiljö

Utbildningar som krävs för arbete > 100 tim/år åt Trafikverket/Storstäderna:

Hjälp på väg

Miljökurs för Trafikverkets entreprenörer

Övriga utbildningar som kan vara krav beroende på ditt uppdrag:

ECO- Driving

ADR- förarkurs om du transporterar farligt gods

ADR- delaktig vid transport om du transporterar eller är medhjälpare vid transporter under 1000 riskpoäng

Påbyggnadskurs "Utm. Ansvarig" om du ska vara ansvarig för utmärkning

Vakt om du ska arbeta som signalvakt

Har du någon allergi, medicinering eller annat som du vill informera platschef eller lagbas om?

Svar:

Jag har risker i min verksamhet som inte är kända och bedömda av Entreprenörens platsledning

Ja (Förteckning över tillkommande risker skall upprättas och lämnas till PC)

Nej

Jag har tagit del av arbetsmiljöplan och ordnings- och skyddsregler för arbetsplatsen, nödlägesberedskapsplan och chaufförsinstruktioner. Jag är medveten om och tillåter att Entreprenören lägger in uppgifterna i databas och bekräftar att de är sanningsenliga.

Underskrift

Datum

För egna anteckningar

L30

För egna anteckningar

För egna anteckningar

L32